

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01 /TXL-UBND

Hoàng Sơn, ngày 06 tháng 11 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông (bà): HOÀNG THỊ HOA

Địa chỉ: Tổ dân phố Quyết Tâm, phường Dương Nội, quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội

Ngày 03 tháng 11 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Sơn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cấp bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã hồ sơ số: 000.10.26.H56-231003-1001 do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 25 phút, ngày 06 tháng 11 năm 2023.

Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, Biên nhận hồ sơ. Lý do: làm theo quy trình nhưng không tìm thấy hồ sơ trên hệ thống để xử lý.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông(bà). Ủy ban nhân dân xã Hoàng Sơn xin lỗi Bà Hoàng Thị Hoa và rút kinh nghiệm.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà) vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Ngọc Thạch