

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/PXL-UBND

Hoàng Sơn, ngày 09 tháng 6 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Khắc

Địa chỉ: Thôn Cẩm Lũ, xã Hoàng Sơn, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 02 tháng 06 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Sơn. Tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính: Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội của ông **Nguyễn Văn Khắc**

Mã số hồ sơ: 000.10.26.H56-220602-1004

Do công chức Văn hóa xã hội (Phụ trách chính sách) tiếp nhận.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 23 phút, ngày 09 tháng 06 năm 2022, nhưng không trả kết quả đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Công chức Văn hóa xã hội (Phụ trách chính sách) mới đảm nhận công tác chính sách. Nên trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC liên thông đã thực hiện các bước quy trình giải quyết chậm so với thời gian quy định (chuyển hồ sơ liên thông lên cấp trên chậm thời gian)

UBND xã xin hẹn lại ngày trả kết quả cho ông vào hồi 16 giờ 23 phút ngày 17 tháng 06 năm 2022

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông Ủy ban nhân dân xã Hoàng Sơn xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH



Lê Hùng Mạnh